

## Miért a Tomikút Kft.-t válassza a fennmaradási engedélyhez szükséges kútvizsgálathoz, és az ügyintézéshez?

Mert:

- 2017. februárjában a Belügyminisztérium Közfoglalkoztatási és Vízügyi Helyettes Államtitkárság Vízugyító – Gazdálkodási és Vízvédelmi Főosztály által kiadott szakmai iránymutatás/állásfoglalás kidolgozásában, és társadalmi egyeztetésében részt vettünk.
- Ismerjük a fennmaradási engedély szakmai-, és jogi környezetét.
- Korrekt tájékoztatást adunk a megrendelőink felé, és megbeszéljük azt, hogy mire lehet számítani az ügyintézés során!
- **Eddig minden kút pozitív elbírálásban részesült az általunk elkészített dokumentumok alapján!!! Több anyagunkat felvittük másodfokra a jogszerűtlen elsőfokú eljárások miatt.**
- Amennyiben cégünkől rendeli meg a kút fennmaradási engedélyének ügyintézését, akkor a kútvizsgálatot követően Önnek nem kell semmit tennie, cégünk intézi E-papíron a kút fennmaradási engedélyezési eljárását. Mi adjuk be az anyagot a hatóság felé, melyről Önnek elektronikus levélben tájékoztatást küldünk!  
**A beadott anyagot a kútvizsgálattól a végső határozatig “gondozzuk”, tehát akár a másodfokon (Kormányhivatal) is eljárunk a Megrendelőnk érdekében.**
- **Megjelent ismét egy cég/vállalkozás akik nagyon vonzó (olcsó) áron kínálja a szolgáltatását! – volt már ilyen, és a végén a megrendelői oldalon nagy pofára esés lett a vége, nálunk pedig csapódott le az el nem végzett munka..! Természetesen a cég csődbe ment, és lehet(ett) menni reklamálni egy megszűnt céghez...! – “kicsit” egyoldalú volt a beszélgetés, válaszok nem érkeztek a megszűnt cég részéről!**  
Cég részéről nem volt megfelelő tájékoztatás az ügyfelek felé, majd az anyagok hiányosan lettek beadva a hatóság felé, és jött a hiánypótlásra felszólító határozat benne a sok kötelezően elvégzendő vizsgálattal ami mögött sok esetben ténylegesen magas számok vannak!  
Amennyiben tudták volna a tulajdonosok, hogy mibe keveredtek bele akkor “kicsit” máshogyan álltak volna a bejelentéshez! Számokban forintosítva nagyon nagy különbségek vannak az eljárások között!!! – és nem az a gond, ha “csak” nem akarjuk kifizetni, hanem az, ha nem tudjuk kifizetni, mert a nincsből nem lehet...!
- Amennyiben valami gond lenne, akkor cégünk felvállalja a hatósággal szemben az Ön képviselőjét. Ilyen pl. határidő lejár és nem jött meg a határozat, akkor megyünk az anyag után, nem Önnek kell kilincselni a hatóságnál! – most is van ilyen ügyünk, megcsúszott a határidő, intézzük egy szó nélkül, mert erre szerződöttünk, és megrendelőt nem hagyunk az út szélén!  
Többen kerestek meg azzal, hogy cégek a kútvizsgálat után a kezükbe nyomták a papírt, majd a megrendelő kilincselte a hivatalban, nem vették be tőle az anyagot, illetve a hiánypótlással ott áll most a kezében, a cég pedig telefonon üzenget, hogy mit csináljon...!  
**El kell dönteni, hogy a biztosat választja vagy azt, hogy Ön kilincselget a hivatalban, Önnel ordít az ügyintéző, majd a végén ott marad némileg kellemetlen helyzetben egyedül, és maximum valamekkora telefonos távsegítség van!**

Megjegyzem cégeknek KÖTELEZŐ az elektronikus ügyintézés (VIZEK / ASP/ e-Papír) használata az ügyintézés során...! A papír alapú ügyintézés már a múlté..!